

Les besoins et l'offre de répit en Normandie

Questionnaire à destination des aidants

La stratégie 2020-2023 de mobilisation et de soutien « Agir pour les aidants » vise à **renforcer et diversifier les solutions de répit sur le territoire, afin de mieux accompagner les aidants.**

En région, l'Agence Régionale de Santé et la Région Normandie souhaitent bénéficier d'une meilleure visibilité des besoins et de l'offre de répit existante, ainsi que des attentes des aidants de personnes en situation de handicap, de maladie chronique ou invalidante ou de personnes âgées. Elles ont confié à l'association ORS-CREAI Normandie la réalisation d'une étude pour répondre à ces attentes.

C'est pourquoi nous vous proposons de compléter le questionnaire qui suit, dans lequel vous pourrez **témoigner de vos besoins et attentes, mais également de votre retour d'expérience sur ce qui est actuellement mis en œuvre sur votre territoire.**

Nous vous remercions vivement de votre participation.

Identification de l'aidant

Vous êtes : Femme Homme

Votre âge : ans

Votre lien de parenté avec la personne aidée :

Conjoint(e)

Sœur ou frère

Ascendant(e) (parent ou grand parent)

Autre membre de la famille

Enfant

Proche ou ami(e)

Lieu de domicile :

Vous partagez votre domicile avec la personne aidée : Oui Non

Votre département de domicile (ou département de domicile du proche aidé, si différent du votre) :

Calvados

Eure

Manche

Orne

Seine-Maritime

Taille de la commune de domicile (celle du proche aidé si différent de la vôtre) :

Commune rurale

Ville / agglo de moins de 20 000 habitants

Ville / agglo de 20 000 à 100 000 habitants

Ville / agglo de plus de 100 000 habitants

Disposez-vous d'un moyen de transport adéquat pour vous et votre proche ? Oui Non

Dans votre rôle d'aidant, vous sentez-vous entouré et soutenu par votre famille, des amis ou du voisinage ? Oui, fortement Oui, légèrement Non, pas du tout

Identification de la personne aidée

La personne aidée est-elle :

Une personne âgée

Une personne en situation de handicap - Préciser la nature du handicap :

Une personne présentant une maladie chronique ou invalidante - Préciser laquelle :

Autre, préciser :

Quel est son âge : ans

Aides actuellement en place pour la personne aidée

La personne aidée est-elle accueillie dans un établissement médico-social ? Oui Non

Si oui, préciser dans quel type d'établissement :

Si oui, préciser à quel rythme :

La personne aidée bénéficie-t-elle d'aide humaine à domicile ?

- Service d'aide à domicile (SAAD) SAMSAH SAVS SPASAD
 Aucune aide à domicile

La personne aidée bénéficie-t-elle de l'intervention régulière d'un professionnel médical ou paramédical ? SSIAD Infirmier libéral Kinésithérapeute

Autre professionnel, préciser :

Identification de besoin(s) de répit

Quels sont vos besoins en terme de répit ?

1. Besoin de solution d'accueil temporaire
2. Besoin de répit à domicile
3. Besoin d'accompagnement de loisirs et/ou de vacances
4. Besoin de soutien de l'aidant

Définitions des différentes formes de répit

Accueil temporaire : Toute modalité d'accueil non permanent, organisé pour une durée limitée, sur un mode séquentiel, à temps complet ou partiel, avec ou sans hébergement.

L'accueil temporaire comprend : l'accueil de jour, l'hébergement temporaire, l'accueil de nuit

Répit à domicile : Il consiste à remplacer à domicile, de façon continue sur une durée déterminée, l'aidant « principal » qui partage en général le domicile de la(les) personne(s) aidée(s).

Le répit à domicile comprend la garde de nuit, la garde en journée sur quelques heures ou quelques jours.

Il s'appuie notamment sur les plateformes de répit, les services de garde de nuit itinérante, les services de relayage / baluchonnage.

Besoin d'accompagnement de loisirs et/ou de vacances : Il comprend les loisirs tels que promenades/activités culturelles ou sportives, des week-ends de répit, des projets de vacances pour la personne aidée ou pour le couple aidant-aidé.

Besoins de soutien de l'aidant : ils comprennent l'accompagnement sur les démarches administratives, les informations et conseils juridiques, le soutien psychologique, les groupes de paroles, des temps de relaxation/sophrologie, des formations...

1. Besoin de solution d'accueil temporaire :

En terme de temporalité, votre besoin porte-t-il ?

- Sur des périodes courtes et occasionnelles
 Sur des périodes courtes et régulières
 Sur des temps courts mais non planifiés à l'avance (pour répondre à des situations d'urgence)

En terme de type d'accueil, votre besoin porte-t-il ?

Sur de l'accueil de jour seulement :

Qu'avez-vous mobilisé en réponse à ce besoin ?

Un/des établissements du secteur médico-social ou sanitaire - Lesquels ?

Une plateforme de répit - Laquelle ?

Autres modalités de réponse - Lesquelles ?

Je n'ai pas trouvé de réponse adaptée - Préciser votre réponse :

Sur de l'accueil de nuit seulement :

Qu'avez-vous mobilisé en réponse à ce besoin ?

Un/des établissements du secteur médico-social ou sanitaire - Lesquels ?

Une plateforme de répit - Laquelle ?

Autres modalités de réponse - Lesquelles ?

Je n'ai pas trouvé de réponse adaptée - Préciser votre réponse :

Sur de l'hébergement temporaire (jour et nuit) :

Qu'avez-vous mobilisé en réponse à ce besoin ?

Un/des établissements du secteur médico-social ou sanitaire - Lesquels ?

Une plateforme de répit - Laquelle ?

Autres modalités de réponse - Lesquelles ?

Je n'ai pas trouvé de réponse adaptée - Préciser votre réponse :

2. Besoin de répit à domicile :

Votre besoin de répit à domicile correspond-t-il ?

A une garde à domicile de nuit

Quelle(s) structure(s) avez-vous mobilisé en réponse à ce besoin ?

Avez-vous trouvé une réponse adaptée ? Oui Non

Vous pouvez préciser votre réponse :

A une garde à domicile sur une durée courte (quelques heures, une demi-journée voire une journée)

Quelle(s) structure(s) avez-vous mobilisé en réponse à ce besoin ?

Avez-vous trouvé une réponse adaptée ? Oui Non

Vous pouvez préciser votre réponse :

A une garde à domicile sur une durée consécutive d'au moins 24 heures (et jusqu'à quelques jours)

Quelle(s) structure(s) avez-vous mobilisé en réponse à ce besoin ?

Avez-vous trouvé une réponse adaptée ? Oui Non

Vous pouvez préciser votre réponse :

3. Besoin d'accompagnement aux loisirs et/ou aux vacances :

Votre besoin porte sur quelle(s) forme de loisirs et/ou vacances ?

Sur des activités de loisirs (promenades, activités culturelles, sportives...)

Quelle(s) structure(s) avez-vous mobilisé en réponse à ce besoin ?

Avez-vous trouvé une réponse adaptée ? Oui Non

Vous pouvez préciser votre réponse :

Sur des week-ends de répit

Quelle(s) structure(s) avez-vous mobilisé en réponse à ce besoin ?

Avez-vous trouvé une réponse adaptée ? Oui Non

Vous pouvez préciser votre réponse :

- Sur des projets de vacances pour la personne aidée seulement
 Quelle(s) structure(s) avez-vous mobilisé en réponse à ce besoin ?
 Avez-vous trouvé une réponse adaptée ? Oui Non
 Vous pouvez préciser votre réponse :
- Sur des projets de vacances pour le couple aidant-aidé, avec l'encadrement / l'animation de professionnels
 Quelle(s) structure(s) avez-vous mobilisé en réponse à ce besoin ?
 Avez-vous trouvé une réponse adaptée ? Oui Non
 Vous pouvez préciser votre réponse :
- Sur des projets de vacances pour le couple aidant-aidé, dans des lieux d'accueil adaptés (sans encadrement du séjour)
 Quelle(s) structure(s) avez-vous mobilisé en réponse à ce besoin ?
 Avez-vous trouvé une réponse adaptée ? Oui Non
 Vous pouvez préciser votre réponse :

4. Besoin de soutien de l'aidant :

Votre besoin porte sur quelle(s) forme de soutien ?

- Etre accompagné sur la gestion des démarches administratives
 Quelle(s) structure(s) avez-vous mobilisé en réponse à ce besoin ?
 Avez-vous trouvé une réponse adaptée ? Oui Non
 Vous pouvez préciser votre réponse :
- Bénéficier d'informations et de conseils juridiques
 Quelle(s) structure(s) avez-vous mobilisé en réponse à ce besoin ?
 Avez-vous trouvé une réponse adaptée ? Oui Non
 Vous pouvez préciser votre réponse :
- Bénéficier d'un soutien psychologique
 Quelle(s) structure(s) avez-vous mobilisé en réponse à ce besoin ?
 Avez-vous trouvé une réponse adaptée ? Oui Non
 Vous pouvez préciser votre réponse :
- Participer à des groupes de parole
 Quelle(s) structure(s) avez-vous mobilisé en réponse à ce besoin ?
 Avez-vous trouvé une réponse adaptée ? Oui Non
 Vous pouvez préciser votre réponse :
- Bénéficier de temps de relaxation / sophrologie
 Quelle(s) structure(s) avez-vous mobilisé en réponse à ce besoin ?
 Avez-vous trouvé une réponse adaptée ? Oui Non
 Vous pouvez préciser votre réponse :
- Suivre des formations
 Quelle(s) structure(s) avez-vous mobilisé en réponse à ce besoin ?
 Avez-vous trouvé une réponse adaptée ? Oui Non
 Vous pouvez préciser votre réponse :
- Autre de forme de soutien
 Préciser votre réponse :

Comment faciliter l'accès au répit ?

Pour l'ensemble des propositions ci-dessous visant à faciliter l'accès au répit, préciser sur une échelle de 1 à 4 quel est selon vous leur niveau d'importance (1 : peu important / 4 : très important)

- Renforcer l'information sur les droits des aidants ① ② ③ ④
- Renforcer l'information sur les structures relais qui peuvent informer les aidants ① ② ③ ④
- Faciliter l'accès à l'information sur l'offre existante :
 - en matière d'accueil temporaire ① ② ③ ④
 - en matière de solutions de répit à domicile ① ② ③ ④
 - concernant les possibilités de loisirs ou de vacances ① ② ③ ④
 - concernant les possibilités de soutien de l'aidant ① ② ③ ④
- Consolider l'offre de places d'accueil temporaire (pour renforcer l'offre de proximité) ① ② ③ ④
- Consolider l'offre de services de proximité ① ② ③ ④
- Renforcer la formation des intervenants à domicile ① ② ③ ④
- Faciliter l'accès à une offre de transport sur le territoire (réponse au besoin de mobilité) ① ② ③ ④
- Bénéficier d'aides financières ① ② ③ ④
- Lever les craintes de l'aidant sur le fait de confier son proche à d'autres personnes ① ② ③ ④
- Lever les craintes de l'aidant quant à la perte de repères pour la personne aidée ① ② ③ ④

Votre retour d'expérience sur la recherche et la mise en œuvre de solutions de répit

Sur les différentes modalités de répit citées ci-dessous, pouvez-vous préciser sur une échelle de 1 à 4, quel est votre niveau de satisfaction quant aux solutions que vous avez pu expérimenter ?

(1 : peu satisfait / 4 : très satisfait – Si vous n'avez pas d'expérience sur un thème, ne cochez rien)

- Accueil temporaire ① ② ③ ④
- Répit à domicile ① ② ③ ④
- Accompagnement aux loisirs et/ou aux vacances ① ② ③ ④
- Soutien de l'aidant ① ② ③ ④

La dimension financière vous semble-t-elle déterminante pour l'accès à des solutions de répit ?

Oui Non

Pouvez-vous préciser votre réponse ?

Sur la base de votre expérience, pouvez-vous expliciter ce qui vous a donné satisfaction et au contraire ce qui vous a posé problème.

- Concernant l'accueil temporaire :
-
- Concernant le répit à domicile :
-
- Concernant l'accompagnement aux loisirs et/ou aux vacances :
-
- Concernant le soutien de l'aidant :
-

Si vous le souhaitez, n'hésitez pas à faire part d'autres remarques ou suggestions :

.....
.....

Merci pour votre contribution