



## ViaTrajectoire, un suivi en temps réel

ViaTrajectoire vous permet de gérer électroniquement les demandes de vos patients âgés à la recherche d'un EHPAD <sup>(1)</sup> ou d'un USLD<sup>(2)</sup>.

- Un dossier d'admission unique, en ligne, accepté par tous les EHPAD.
- Un accès direct au volet médical et au volet autonomie avec une aide à la saisie.
- Un moteur d'orientation pour trouver les structures répondant aux besoins médicaux de vos patients, en fonction de plusieurs critères : proximité géographique, budget, type d'hébergement.
- Une connexion sécurisée par carte CPS ou OTP sur site web agréé par l'ASIP Santé.

Vous pouvez notamment :

- compléter, modifier, actualiser les volets médical et autonomie,
- transmettre les demandes aux EHPAD et USLD,
- consulter les réponses aux demandes.



VOLET À REMETTRE À VOTRE MÉDECIN TRAITANT

Partie détachable




## ViaTrajectoire, suivez votre demande.

Vous souhaitez suivre votre demande ou celle qu'un professionnel a créée pour vous. Vous pouvez dès à présent aller consulter ce dossier en ligne.

1

### Connectez-vous à ViaTrajectoire

Tapez **ViaTrajectoire.fr** dans la barre d'adresse de votre navigateur. Cliquez sur le bouton  **PARTICULIER** sur la page d'accueil.

2

Renseignez votre **n° de dossier** reçu par le courriel ou fourni par le professionnel de santé.

3

Renseignez le **mot de passe** de votre choix ou fourni par ce professionnel.

Date de naissance au format JJMMAA + initiale du nom de naissance en majuscule + initiale du prénom en minuscule. Il sera à changer à la première connexion.

4

A droite de votre écran cliquez sur

 **ACCÉDER À MON DOSSIER**

5

### Suivez les réponses à vos demandes.

En cas d'accord, pour sélectionner l'EHPAD de votre choix, cliquez sur

 **RÉPONDRE À LA PROPOSITION**

Pour plus d'informations

Juin 2016

**ViaTrajectoire**  
Une orientation personnalisée 

Maison de retraite, tout est plus simple avec **ViaTrajectoire.fr**



ViaTrajectoire, site choisi par votre département et l'Agence Régionale de Santé pour la gestion de votre dossier d'admission en maison de retraite (EHPAD).

**ars**  
Agence Régionale de Santé  
Normandie



## Vous préparez votre entrée en EHPAD<sup>(1)</sup> ?

Pour trouver une place en EHPAD, utilisez le site ViaTrajectoire :

- Consultez l'annuaire détaillé des établissements pour trouver celle qui correspond à vos besoins.
- Complétez votre demande d'admission en ligne et transmettez-la à votre médecin traitant.
- Adressez votre demande aux EHPAD de votre choix.

### Les avantages de ViaTrajectoire



Un dossier d'admission unique, en ligne, accepté par tous les EHPAD.



Un moteur de recherche multicritère : proximité géographique, budget, type d'hébergement et de soins.



Un service public, gratuit, confidentiel et sécurisé, accessible à votre médecin traitant.

(1) EHPAD : Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes.

### ViaTrajectoire, un suivi en temps réel


Vous pouvez notamment :

- gérer votre demande depuis votre domicile
- compléter, modifier, actualiser votre dossier
- suivre les réponses des EHPAD.



## ViaTrajectoire, créez et envoyez votre demande.

### 1 Connectez-vous à ViaTrajectoire

Tapez « [ViaTrajectoire.fr](http://ViaTrajectoire.fr) » dans la barre d'adresse de votre navigateur. Cliquez sur le bouton  sur la page d'accueil.

### 2 Cliquez sur

● Tout d'abord, complétez vos coordonnées et renseignez votre mot de passe et votre adresse mail.



Votre numéro de dossier vous sera envoyé par courriel. Il vous sera demandé pour compléter le dossier d'admission et vous donnera un accès lors de vos prochaines visites.

Mon numéro de dossier

### 3 Remplissez le dossier

● Renseignez les informations administratives, déclarez votre médecin traitant et informez-le de votre démarche afin qu'il complète le volet médical et autonomie\*.

### 4 Recherchez des établissements

- Entrez un code postal ou nom de ville. Remplissez les différents critères.
- Cliquez sur 
- Cliquez sur  les établissements correspondant à vos besoins.

### 5 Envoyez votre demande aux établissements de votre choix

\* Ces volets doivent être remplis pour permettre l'envoi aux établissements



**ViaTrajectoire**  
Une orientation personnalisée

**ViaTrajectoire : service public, gratuit, confidentiel, sécurisé, validé par la CNIL.**

Un de vos patients vous sollicite pour son dossier d'admission en établissement d'hébergement pour personnes âgées. Vous pouvez désormais renseigner le volet médical et le volet autonomie sur le site sécurisé ViaTrajectoire.

### ViaTrajectoire, pas à pas

#### ● Introduisez votre carte CPS

● Tapez [ViaTrajectoire.fr](http://ViaTrajectoire.fr) dans la barre d'adresse de votre navigateur.

● Cliquez sur le bouton 

● Cliquez sur 

Entrer le code à 4 chiffres de votre CPS.

● Lors de votre première connexion, **renseignez votre adresse mail** afin d'activer les fonctions de suivi de ViaTrajectoire.

● **Complétez et validez** le volet médical et autonomie de la demande en attente. En cliquant sur le lien «pièces jointes» vous pouvez joindre les documents que vous jugerez utiles.

● Le dossier est désormais complet : votre patient, le professionnel social ou vous-même n'avez plus qu'à sélectionner les EHPAD<sup>(1)</sup> ou USLD<sup>(2)</sup> et **envoyer le dossier en ligne**.

● Si besoin, **vous pouvez télécharger ce dossier ou l'imprimer** au format officiel (CERFA).

VOLET À REMETTRE À VOTRE MÉDECIN TRAITANT

Partie détachable

(1) EHPAD : Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes.

(2) USLD : Unité de Soins de Longue Durée.